

## Database met content inrichten voor de horecabranche

case Leermiddelenontwikkeling

**De streefdatum werd gehaald. Op 1 augustus 2008 ging de website 'Passie voor Horeca' de lucht in. De educatieve content op deze site is bedoeld voor iedereen die leert, werkt of onderneemt in de horecabranche.**

### de situatie

De lancering slaagde na wat in zekere zin 'een ontdekkingsreis was', zegt Hans Lafeber (foto), manager van de afdeling 'Innovatie Productontwikkeling, Voorlichting & Marketing' van de Stichting Vakopleidingen Horeca (SVH).

'SVH geeft van oudsher boeken uit voor horeca-opleidingen, op mbo en vmbo-niveau. Daarin waren we voorheen monopolist. De laatste jaren roert de concurrentie zich meer.'

Intern visieonderzoek overtuigde SVH van de noodzaak om, naast gedrukte uitgaven, ook digitale leermiddelen te gaan ontwikkelen.



SVH kende het Ontwikkelcentrum en de manier waarop zij haar educatieve content beschikbaar stelt aan het groenonderwijs, namelijk via de Educatieve Contentcatalogus (ECC). Lafeber: 'Onze gedachte was meteen: We gaan niet het wiel opnieuw uitvinden. Laten we het Ontwikkelcentrum vragen ons te ondersteunen bij het ontwikkelen van een vergelijkbare digitale database, met behoud van de eigen identiteit van SVH.'

Dat was 2007. Inmiddels is SVH anderhalf jaar, een interne reorganisatie en vier deeltrajecten verder. Lafeber: 'Als je vraagt wat we aan het Ontwikkelcentrum hebben gehad, dan is het antwoord eenvoudig: veel.'

### de oplossing

SVH heeft in samenwerking met het Ontwikkelcentrum educatieve content ontwikkeld voor de opleiding 'Kok' en de opleiding 'Gastheer' (niveau 2). Dat betreft bronnen (theoretische kennis) en filmpjes die beroepshandelingen in beeld brengen; van het fruiten van een ui tot het ontvangen van gasten bij een horecagelegenheid. Lafeber: 'De filmpjes zijn bedoeld ter ondersteuning van de theorie.'

Al deze educatieve content werd gedigitaliseerd, opgenomen in een catalogus en op een website geplaatst: 'Passie voor Horeca'. Deze website is bedoeld voor de gehele branche, dus ook voor ondernemers en particuliere onderwijsinstellingen. De filmpjes en bronnen zijn gratis toegankelijk.

### de samenwerking

De rol van het Ontwikkelcentrum hierin was cruciaal. Zij ondersteunde SVH bij het metadateren van de content, het inrichten van de website en het vullen van de database. Onlangs startte een vervolgtraject: toetsen en opdrachten. SVH heeft het Ontwikkelcentrum gevraagd ook bij dit traject een rol te spelen. In overleg met de gebruikers van het materiaal kijkt SVH welk type opdrachten en toetsen moet worden opgenomen. Ook het ontwikkelen en aanbieden van arrangementen komt in deze fase aan bod.

Over de samenwerking met het Ontwikkelcentrum is Hans Lafeber erg te spreken: 'Het Ontwikkelcentrum is sterk in het meedenken over oplossingen. Verder heeft ze veel ervaring en kennis in huis op het gebied van innovatief uitgeven. En het Ontwikkelcentrum brengt een netwerk met zich mee. Ik ben zeer positief.'

**links**

<http://passie.horeca.nl>