

- i Maak een tekening of foto van je werkstuk. Zet de namen van de gebruikte materialen erbij.



### **Opdracht 2.5 Geen nee-verkoop, maar een alternatief!**

#### *Doel*

Na deze opdracht kun je alternatieve oplossingen geven voor de vraag van een klant naar een product dat er niet meer is.

#### *Benodigdheden*

Bij deze opdracht heb je nodig:

- bloemen;
- groenmaterialen;
- een sortiment schalen, potten en bakken;
- een mes;
- een snoeischaar;
- het Opzoekboek groen of een bloemenboekje;
- tekenmaterialen of een (digitale) fotocamera.

#### *Oriëntatie*

Een klant vraagt om een rond boeket in een bolle, glazen vaas. Het boeket is geen probleem, alleen de glazen vaas heb je niet op voorraad. Wat nu? Je kunt een klant zonder product teleurgesteld weg laten gaan, maar je kunt ook samen met de klant naar een alternatief zoeken.

**Figuur 2.11**  
Soms moet je op zoek naar een alternatief.



- a Vorm een tweetal.
- b Lees de volgende situatie.

Een klant komt op 14 februari om 17.55 uur de winkel binnen en wil twintig rode rozen. Die heb je helaas niet meer.

**Figuur 2.12**  
De rode rozen zijn op.  
Wat nu?



Wat kun je doen?

.....

.....

- c Bedenk samen twee andere situaties waarbij een product niet op voorraad is en je naar een alternatief moet zoeken.

Situatie 1

.....  
.....  
.....  
.....

Situatie 2

.....  
.....  
.....  
.....

d Bedenk voor elke situatie een aantal alternatieven.

Alternatief voor situatie 1

.....  
.....  
.....  
.....

Alternatief voor situatie 2

.....  
.....  
.....  
.....

e Kies een van de bovengenoemde situaties uit. Deze werk je in de Uitvoering verder uit. Welke kies jij?

.....

*Uitvoering*

Jullie gaan in een rollenspel de gekozen situaties spelen. Je speelt omstebeurt klant en bloemist.

- 1 Vraag de docent welke materialen jullie mogen gebruiken.
- 2 Maak met elkaar een winkelopstelling.
- 3 Speel het rollenspel. Eerst is de één klant en de ander bloemist en daarna andersom.
- 4 Wat is er als (alternatieve) opdracht uit het rollenspel naar voren gekomen? Oftewel: Wat moet jij als bloemist maken voor de klant?

.....

.....

.....

.....

- 5 Zet de materialen van de winkelopstelling terug op hun plek.
- 6 Voer de opdracht uit die het rollenspel naar voren is gekomen. Verzamel de benodigde materialen en gereedschappen en maak het bloemwerk.
- 7 Maak je werkplek schoon en zet gereedschappen en nog bruikbare materialen terug op hun plaats.

**Figuur 2.13**  
*Is het alternatief  
geworden wat de klant  
ervan verwachtte?*



*Afsluiting*

Je hebt een verzoek van een klant ingewilligd door een alternatieve oplossing te bieden.

- a Toon het bloemwerk aan de 'klant'. Vraag wat hij/zij ervan vindt.
- b Wat vindt de klant goed aan het bloemwerk?

.....

.....

.....

c Wat vindt de klant minder goed?

.....

.....

.....

d Bekijk de werkstukken van de andere leerlingen.

e Welk alternatief vind je het beste geworden? Geef aan waarom je dat vindt.

.....

.....

.....

f Maak een tekening of foto van je werkstuk. Zet de namen van de gebruikte materialen erbij.

